



SolarPro

Gerente de Operaciones

Propósitos del puesto: Asegurar la ejecución rentable y estandarizada del flujo fotovoltaico —programación, logística, obra, evidencias, trámites y postventa— cumpliendo políticas y satisfacción del cliente.

Áreas de efectividad:

- Planificación Operativa y Programación
- Logística y Abastecimiento
- Ejecución y Control de Obra
- Evidencias y Calidad
- Postventa y Monitoreo
- Dirección de Ingeniería

Tabla estratégica

Área de Efectividad	Método de Medición	Entregables
Planificación Operativa y Programación	Programa semanal (viernes); % OV con anticipo $\geq 50\%$; OTD vs plan	Programa; tablero por OV; reporte capacidad
Logística y Abastecimiento	Cero despachos sin pedido	Requisiciones; pedidos; bitácora proveedores
Ejecución y Control de Obra	Cumplimiento de alcance/tiempos; reprogramaciones justificadas	Parte de obra; checklist HSE/calidad; control de tiempos
Evidencias y Calidad	% evidencias/checklist día; cierre de cobranza por checklist	Carpeta Trello; reporte cierre; NPS 30 días
Postventa y Monitoreo	Monitoreo 12 meses; % SLA alarmas; garantías vs servicios	Calendario monitoreo; tickets; oferta mantenimiento
Dirección de Ingeniería	% diseños aprobados ≤ 48 h; 100% cumplimiento normativo; $\leq 2\%$ retrabajos por error de ingeniería; catálogo homologado vigente; % cotizaciones con checklist técnico completo.	Librería y checklist vigentes; VoBo de diseño por OV; reporte de revisión técnica

1) Planificación Operativa y Programación

Funciones

- Publicar programa semanal; no calendarizar sin anticipo $\geq 50\%$ (excepciones DG).
- Balancear capacidad de cuadrillas, prioridades y ventanas de cliente.
- Validar OV, docs, materiales y permisos antes de programar.
- Cuidar margen objetivo por proyecto con Ventas/Admin.
- Liderar reunión operativa semanal para quitar bloqueos.

Conocimientos

- Planeación de capacidad y programación de obra.
- ERP/CRM y Trello para control de OV y calendario.

2) Logística y Abastecimiento

Funciones

- Emitir requisiciones y coordinar entrega al Almacén según programa.
- Asegurar “todo sale con pedido”; prohibido despachar sin OV.
- Coordinar compras fuera de stock con Administración.
- Liberar kits completos por OV e identificar materiales por obra.
- Monitorear SLA de proveedores y cumplimiento.

Conocimientos

- Inventarios y logística de suministro en FV.
- Recepción/almacenaje de módulos, inversores y protecciones.

3) Ejecución y Control de Obra

Funciones

- Dar seguimiento a UVIE/UI con perito y respaldos.
- Asegurar que ningún despacho ocurra sin pedido/kit completo mediante revisión diaria del tablero y cortes con Coordinación
- Asegurar cumplimiento técnico y normas de seguridad en sitio.
- Aprobar cambios **mayores** de ingeniería; los **menores** los autoriza Ingeniería/Coordinador conforme a matriz de autoridad.
- Comunicación diaria con Coordinador y resolución de impedimentos.
- Reprogramar solo por causa mayor, documentando evidencia.

Conocimientos

- Montaje FV (estructura, módulos, cableado, protecciones).
- Seguridad eléctrica y trabajo en altura.

4) Evidencias y Calidad

Funciones

- Exigir y auditar que las cuadrillas carguen evidencias/checklist el mismo día; programar auditorías y cerrar hallazgos
- Mantener repositorio Trello ordenado por OV.
- Coordinar auditorías internas de calidad y acciones correctivas.
- Gestionar cierre de cobranza por checklist con Administración.
- Coordinar NPS 30 días y canalizar hallazgos.

Conocimientos

- Sistemas de gestión de calidad en instalación.
- Gestión documental y trazabilidad en Trello/ERP.

5) Postventa y Monitoreo

Funciones

- Coordinar con Ingeniería el monitoreo 12 meses y atención de alarmas.
- Diferenciar garantías vs servicios; comunicar límites y canalizar cotizaciones.
- Impulsar mantenimiento anual y OV de servicio.
- Administrar tickets postventa y cerrar con checklist y evidencia.
- Actualizar historial CRM y KPIs de postventa.

Conocimientos

- Plataformas de monitoreo e inversores.
- Procesos de garantías y servicios correctivos.

6) Dirección de Ingeniería

Funciones

- Diseño y Documentación:
 - Diagramas unifilares.
 - Diagramas de Interconexión CFE.
 - Memoria de Cálculo
- Supervisión de:
 - Planos/Layouts.
 - Diseños.
- Dar seguimiento a UVIE/UI con perito y respaldos.
- Definir y mantener los **estándares, plantillas y checklist** de ingeniería (planos, memorias, diagramas, listas de materiales) y asegurar su uso en todas las OV.
- **Aprobar** diseños y **cambios mayores**; delegar cambios menores al ingeniero responsable y **registrar VoBo** en Trello/ERP por OV.
- Gobernar la **ingeniería de ofertas**: “no cotizar sin checklist técnico”, revisión técnica previa a OV y acompañamiento a Comercial en casos especiales.
- Asegurar **cumplimiento normativo** (NOM-001-SEDE, CFE, UVIE/UI), cálculo de protecciones AC/DC y puesta a tierra; actuar como **responsable técnico**.

- Gestionar **homologación de equipos** y BOM (catálogo aprobado, boletines de fabricante), y canalizar **lecciones aprendidas** de postventa/mantenimiento a las plantillas.

Conocimientos

- Diseño y cálculo FV (dimensionamiento strings, coordinación de protecciones AC/DC, normativa mexicana de interconexión CFE/UVIE/UI).
- Herramientas y librerías de ingeniería (AutoCAD/Helioscope/PVSyst) e integración documental en Trello/ERP.
- Interconexión CFE y normativa aplicable.
- Requisitos UVIE/UI y relación con peritos.

Competencias

Visión Sistémica: Integra funciones entre áreas para decisiones coherentes.

Visión Estratégica: Detecta oportunidades y define acciones competitivas.

Planificación y Organización: Estructura tareas y recursos para cumplir metas y tiempos.

Gestión de Recursos: Administra recursos humanos/técnicos/financieros con enfoque costo–beneficio.

Orientación a la Calidad: Asegura cumplimiento de estándares y mejora continua.

Dominio Normativo: Aplica normas y verifica su cumplimiento en operación.